

## Informationsblatt

### **Zertifizierungslehrgang zur/zum qualifizierten Sicherheits- und BewachungsmitarbeiterIn nach EN ISO 17024 mit Eigenschutz (ZLG01) oder mit Aufzugswart (ZLG02)**

#### **Ziel**

Ausbildung zur Sicherheits- und BewachungsmitarbeiterIn gemäß EN ISO 17024. Darüber hinaus beinhaltet dieser Lehrgang die praktischen Grundkenntnisse in den Bereichen Eigenschutz (ZLG01) oder Aufzugswart (ZLG02), Veranstaltungspraxis, sowie Erste Hilfe für Sicherheitskräfte und die Qualifikation als Brandschutzwart.

#### **Zielgruppe**

- Personen, die als Sicherheits- und Bewachungsfachkräfte tätig sind oder tätig werden möchten
- Sicherheitsfirmen, die ihre MitarbeiterInnen zertifizieren lassen wollen

#### **Teilnahmevoraussetzungen**

- Mindestalter: 18 Jahre
- Geistige und körperliche Reife
- Einwandfreie Strafregisterbescheinigung / polizeiliches Führungszeugnis nicht älter als 6 Monate
- Positives Gesundheitszeugnis nicht älter als 6 Monate
- Positives Aufnahmegespräch durch die SECA Akademie

Inhalt (110 Unterrichts Einheiten)

Die Module des Curriculum 1 sind verpflichtend zu absolvieren, sofern das Wissen nicht nachweisbar ist, und dienen zur Vermittlung und Erfahrung der Kenntnisse sowie Verhaltensweisen, die als MitarbeiterIn in der Branche nötig sind.

## **Curriculum 1 (Praxis)**

### ***Modul - Erste Hilfe für Sicherheitskräfte (16 UE)***

- Überblick über Erste Hilfe
- Korrekte Erstversorgung von verletzten Personen
- Eventtypische Verletzungen

### ***Modul - Veranstaltungspraxis (4 UE)***

- Richtiges Verhalten in unterschiedlichen Situationen
- Training der Zusammenarbeit des Security Teams
- Unterstützende Technik (Funk)

### ***Modul - Praxis mit Video (8 UE)***

- Richtiges Verhalten in unterschiedlichen Situationen
- Beobachtung der Teamfähigkeit der TeilnehmerInnen
- Videoaufzeichnung
- Feedback
- Videoanalyse

### ***Modul - Brandschutz für Sicherheitskräfte (8 UE)***

- Brandlehre
- Vorbeugender Brandschutz
- Auszüge aus den wichtigsten Gesetzen und Verordnungen
- Erste und erweiterte Löschhilfe
- Aufgaben des Brandschutzwartes

### ***Modul - Eigenschutz (8 UE) – nur ZLG01***

- Methoden des Eigenschutzes
- Umgang mit aggressiven und randalierenden Personen
- Verletzungsvermeidende Abfuhrmethoden

### ***Modul - Aufzugswart mit Notbefreiung (8 UE) – nur ZLG02***

- Definition von "Aufzug", Hebeanlagen
- Rechtliche Grundlagen
- Technik der Hebeanlagen
- Durchführung von Betriebskontrollen gemäß ÖNORM B 2458:2005
- Durchführung der Notbefreiung

## **Curriculum 2 (ISO 17024)**

Die Module des Curriculum 2 sind verpflichtend zu absolvieren und dienen zur Wissensvermittlung und zur Lerninhalteerfahrung für die Prüfung nach ISO 17024. Die Mindestanwesenheit beträgt 70%.

### ***Modul - Startmodul (2 UE)***

- Kommunikationsrichtlinien
- Einführung in Theorie und Praxis

### ***Modul - Öffentliche Sicherheit (4 UE)***

- rechtliche Strukturen
- unterschiedliche Aufgaben
- Befugnisse von Bewachungsunternehmen
- Abgrenzung zu den Aufgaben der Polizei und den Ordnungsbehörden (Gewaltmonopol)

### ***Modul - Gewerberecht (4 UE)***

- relevante Bestimmungen der Gewerbeordnung
- Tätigkeiten
- Uniform
- Mitarbeiter
- Dienstanweisungen

### ***Modul - Bürgerliches Recht (4 UE)***

- Eigentum und Besitz
- Begriff der unerlaubten Handlung, geschützte Rechtsgüter
- Schadenersatz
- Tierhalterhaftung
- Voraussetzungen von Notwehr, Notstand, Selbsthilfe, Schikanen Verbot

### ***Modul - Straf- und Verfahrensrecht (8 UE)***

- Rechtfertigungsgründe, Amtsanmaßung, Beleidigung, Nötigung
- Nichtanzeige geplanter Straftaten
- Hausfriedensbruch, Diebstahl, Sachbeschädigung
- Körperverletzung

### ***Modul - Datenschutzgesetz (2 UE)***

- Definitionen
- Zugriffsumfang, Zugriffsbeschränkungen
- Be- und Verarbeitung von Daten
- Erhebungsbefugnisse / begründetes rechtliches Interesse
- Unberechtigte Weitergabe



PROTECTION | TRAINING | CONSULTING

SECA Security GmbH  
Laxenburgerstraße 117-119,

1100 Wien  
+43(1)9971923  
[office@seca3.com](mailto:office@seca3.com)  
[www.seca3.com](http://www.seca3.com)

***Modul - Waffenrecht (2 UE)***

- Waffen und Munitionsbegriffe
- Waffenbesitzkarte / Waffenpass, Aufbewahrung
- Anzeigepflicht
- Voraussetzungen und Grenzen
- Verbotene Waffen / verbotene Gegenstände

***Modul - Arbeitsschutzbestimmungen (4 UE)***

- Dienstanweisung
- Übernahme von Wach und Sicherungsaufgaben
- Objektanweisung
- Ausrüstung des Wach und Sicherungspersonals
- Besonderheiten Geldtransport Hundeeinsatz, Waffeneinsatz

***Modul - Umgang mit Menschen (8 UE)***

- richtiges Ansprechen und richtige Gesprächsführung
- Nonverbale Kommunikation – Selbst / Fremdwahrnehmung
- Umgang mit Einzelpersonen, Gruppe, Menge, akute Menge, Masse
- Panik-, Stress- und Katastrophensituationen
- Deeskalationstechniken – verbal / nonverbal

***Modul - Grundzüge der Sicherheitstechnik (4 UE)***

- Mechanische Sicherungseinrichtungen, Schließanlagen, Einfriedungen
- Gebäudeaußenhaut
- Gefahrenmeldeanlagen/Kommunikationsmittel/Alarmverfolgung
- Einbruch, Brand, Störmeldungen
- drahtgebundene und drahtlose Kommunikationsmittel

***Modul - Zertifizierungsprüfung (4 UE)***

- Schriftliche Prüfung
- Mündliche Prüfung
- Lehrgangsabschluss

***Modul – Learning Lounge (20 UE)***

## Lehrgangsleitung

Ottokar Egarter

## Prüfung

Der Lehrgang wird mit einer schriftlichen und mündlichen Prüfung nach EN ISO 17024 abgeschlossen und bei positivem Prüfungsergebnis mittels Zertifikat bestätigt. Die Prüfung gliedert sich in folgende Handlungsbereiche

- Sicherheitswirtschaft
- Rechtliche Grundlagen
- Umgang mit Menschen
- Sicherheitstechnik
- Arbeitssicherheit

Die Prüfungsdauer der schriftlichen Aufgaben beträgt eine Stunde.

Die mündliche Prüfung (das situationsbezogene Fachgespräch) dauert pro PrüfungsteilnehmerIn zwischen 10 und 20 Minuten.

## Voraussetzungen für die Prüfungszulassung

- Erste Hilfe Zeugnis (100 Prozent Anwesenheit im Modul Erste Hilfe für Sicherheitskräfte)
- Praktikumsnachweis (100 Prozent Anwesenheit in den Modulen körperliche Kondition und Eigenschutz, Veranstaltungspraxis und Praxis mit Video)
- Brandschutzpass (100 Prozent Anwesenheit im Modul Brandschutz)
- Mindestens 70% Anwesenheit im Curriculum 2

## Abschluss

Nach positivem Abschluss des Lehrganges sind Sie im Besitz folgender Nachweise, Zeugnisse und Zertifizierung:

- Erste Hilfe Zeugnis
- Praktikumsnachweis
- Brandschutzpass
- Befähigungsnachweis Betriebskontrollen und Notbefreiung für Hebeanlagen (nur ZLG02)
- Internationalen Zertifizierung nach EN ISO 17024

## Gültigkeit / Rezertifizierung

Das Zertifikat nach ISO 17024 wird zeitlich befristet ausgestellt. Die Gültigkeitsdauer beträgt drei Jahre. Zur Verlängerung innerhalb der Gültigkeitsdauer müssen mindestens drei Ausbildungstage aus den Kompetenzinhalten nachgewiesen werden.

### Externe Referenten

- Wiener Rotes Kreuz
- NoFire
- TÜV Austria (nur ZLG02)

### Kontakt

Bei Fragen oder für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte.